



# TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA & *La Sala de Emergencia del Hospital*

*Guía práctica para profesionales de la salud para  
satisfacer las necesidades de las personas con  
Trastorno del Espectro Autista (TEA)*

# *Entendiendo el trastorno del espectro autista (TEA)*

El trastorno del espectro autista es una discapacidad neurológica para toda la vida que afecta la destreza de comunicación de la persona, entendimiento del lenguaje y la interacción social con otras personas. Los primeros signos de TEA usualmente aparecen como retrasos en el desarrollo antes de los 3 años de edad.

Cada persona con TEA es diferente. Sin embargo, existen características comunes entre los individuos con autismo tales como:

- Dificultad para utilizar y entender el **lenguaje**
- Dificultad en el uso de **destrezas sociales** y manejo de situaciones sociales
- **Demasiada o poca sensibilidad** a sonidos, visión, gusto, tacto, olfato o a sensaciones internas
- **Conducta repetitiva** como por ejemplo dar vueltas en un solo lugar o alineamiento de objetos, movimientos repetitivos, habla repetitiva, repetir lo que otra persona dice
- **Dificultad adaptándose a los cambios** en la rutina o en su entorno
- **Conductas preocupantes** tales como agresión o autolesión y dificultad controlando sus emociones



# *¿Qué necesitan saber los profesionales de la salud acerca de los pacientes con trastorno del espectro autista?*

Padres o encargados de personas con TEA aprenden a anticipar y manejar una crisis. Relacionado a los servicios médicos durante una emergencia o una visita a la sala de emergencia, es importante que los profesionales de la salud se encuentren informados. También es importante la asistencia de los padres o encargados del paciente para mantener la situación bajo control. La estimulación visual, auditiva y olores en una sala de emergencia al igual que el ambiente acelerado, puede ser abrumador al sistema sensorial de una persona con TEA. Las siguientes sugerencias fueron preparadas para los profesionales de la salud de la sala de emergencia, al igual que para los cuidadores de la persona con TEA.



## *De ser posible, disminuya el tiempo de espera*

- **Reconozca** que el simple hecho de entrar a una sala de emergencia concurrida y bulliciosa (con mucho ruido) puede desencadenar ansiedad y conductas desafiantes en personas con TEA. Es recomendable invitar a los padres o encargado y al paciente con TEA a un cuarto tranquilo para completar la evaluación inicial y completar la documentación necesaria.
- Si la enfermera de evaluación inicial determina que el paciente necesita esperar para ser atendido por el doctor, **favor de proveer un lugar de espera que sea tranquilo** de ser posible.
- **Complete las evaluaciones y procedimientos lo antes posible para reducir o eliminar** el tiempo de espera.
- **De ser necesario transportar al paciente a otra área del hospital**, permita a los padres o encargado acompañar al paciente con TEA.
- **Utilice los recursos del hospital**; algunos departamentos de sala de emergencia contratan a un especialista de vida infantil “Child Life Specialist” cuyo trabajo es ayudar a pacientes jóvenes a estar tranquilos, reducir ansiedad y distraer a pacientes durante ciertos procedimientos.

## *Profesionales de la salud: Permitan que los padres o encargados del cuidado de la persona con TEA sean sus guías para el éxito*

- Siempre pregunte a los padres o encargados, **cuál es el método de comunicación principal del paciente**.
- Si el paciente no puede hablar, **asegúrese que el paciente tenga una forma de comunicación** con el cual se encuentra familiarizado, tales como: lápiz y papel, fotos/dibujos, gestos o un dispositivo de comunicación.
- **Preguntar a los padres o encargado** qué métodos han funcionado anteriormente durante visitas médicas previas.
- **Pregunte acerca de la sensibilidad** a la luz, sonido, tacto, y olores.
- **Evalúe respuesta al dolor**; muchas personas con TEA pueden tener alta o baja tolerancia al dolor. Las personas con TEA puede que no tengan sensaciones habituales al calor o al frío.



- Sea consciente que **algunos pacientes con TEA pueden sentirse atraídos a objetos brillantes o novedosos** y puede que intenten alcanzar y tomar instrumentos médicos.
- **Pregunte a los padres o encargados acerca de situaciones de emergencia previas** y las estrategias que han funcionado para disminuir la ansiedad y calmar al paciente con autismo. Es importante dialogar acerca de los intereses particulares de la persona con autismo ya que pueden ayudar a calmar a la persona con autismo.
- Recuerde, los padres y encargados de personas con autismo se encuentran bajo mucho estrés en su diario vivir; **monitoree el nivel de estrés** de los padres o encargados y respete el método individual de adaptación utilizado.

### *Modifique el medio ambiente físico*

- De ser posible, lleve al paciente, padre o encargado a un **área de tratamiento y examinación privado**
- De ser necesario, **modifique la intensidad de las luces**
- **Reemplace** las batas de **papel** y el papel que cubre la mesa de examinación con material de tela
- **Anticipe resistencia** si el paciente necesita estar en una posición reclinada



- Sea consciente de la posibilidad que el paciente exhiba una respuesta de lucha o escape ante una situación de emergencia; **reorganice el área de examinación y tratamiento** para motivar a que el paciente se quede en el cuarto de examen
- **Monitoree al paciente** constantemente por posibles signos de sobreestimulación

## *Mantenga una actitud solidaria para con el personal médico*

- Baje al nivel de comunicación del paciente.
- Utilice palabras de aliento y elogios.
- Utilice un lenguaje corporal que transmita calma y provea al paciente espacio personal adicional.
- Dentro de lo posible, prepare al equipo de profesionales de la salud para proveer servicios en el piso, en la falda de los padres o encargado, o en cualquier lugar donde el paciente se sienta más cómodo.
- Utilice un tono de voz suave y calmado, minimice palabras y contacto físico.
- Hable lentamente en frases simples, no-médicas y haga pausa entre peticiones.
- Utilice un tono de voz neutral, informe a los padres o encargado y al paciente todo lo que el personal médico estará realizando antes de realizarlo.

- Permita tiempo extra para que el paciente responda a sus preguntas.
- Espere contacto visual mínimo.
- Siempre que sea posible, permita que el paciente toque y sujete el equipo médico.
- Si el paciente es infante utilice juguetes, peluches, fotos, dibujos para demostrar el procedimiento médico.
- Si el paciente es un adulto, recuerde es posible que la persona no comprenda preguntas directas o proveer consentimiento informado para el tratamiento.

## *Refuerce Conducta Colaborativa*

- Provea halagos y apoyo por toda conducta de cooperación.
- Ignore conducta que parezca diferente (movimientos corporales inusuales, vocalizaciones inesperadas, palabras o comentarios inapropiados).
- Utilizar fotos para redirigir la atención, demostrar el proceso de tratamiento y las expectativas del tratamiento.

## *Este preparado, sea proactivo*

- Cuando la persona con autismo siente que sus sentidos se encuentran sobre cargados puede que aumente la ansiedad. Como resultado, la persona con TEA puede responder con conducta agresiva hacia los demás (ej: profesionales de la salud) o hacia ellos mismos.
- Tenga presente que la conducta de la persona con autismo puede incluir gritos prolongados, mordidas, rayarse, caídas al piso, pateadas, etc.
- Motive a los padres o encargados a redirigir la conducta y reafirmar la conducta esperada para restaurar la calma durante una situación difícil.
- Notifique al profesional médico que se prepare para que gentilmente y en forma silenciosa asista según sea necesario.



Centro para el Autismo y Discapacidades Relacionadas

UNIVERSIDAD DEL SUR DE LA FLORIDA

El Centro para el Autismo y Discapacidades Relacionadas (CARD) provee apoyo y asistencia con la meta de maximizar el potencial de las personas con el Trastorno del Espectro Autista y Discapacidades Relacionadas.

<https://usf.edu/autismoespanol>



CARD-USF

College of Behavioral & Community Sciences

University of South Florida

13301 Bruce B. Downs Blvd., MHC 2113A

Tampa, FL 33612

813-974-2297

*Un programa de*

